MADO Tag

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้



เด็ก สัตว์เลี้ยง สิ่งของ

แตะแท็กเพื่อให้ผู้พบเด็ก สัตว์เลี้ยง หรือสิ่งของ โทรหาเจ้าของได้ทันที โดยไม่ต้องสมัครสมาชิก

ความตั้งใจของเรา

MADO NFC Tag ถูกออกแบบมาเพื่อเพิ่มอีกหนึ่งช่องทางในการติดต่อ เมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิดหรืออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่สามารถให้ข้อมูลหรือสื่อสารได้ด้วยตัวเอง เราอาจไม่สามารถป้องกันเหตุการณ์ไม่คาดคิดได้ทุกครั้ง แต่เราสามารถเตรียมความพร้อมและเพิ่มโอกาสให้ผู้ที่พบเห็นสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น และติดต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องได้สะดวกยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกรณีเด็กพลัดหลง ผู้ประสบอุบัติเหตุ สัตว์เลี้ยงหลุดหาย หรือสิ่งของสูญหาย

Tag ชิ้นนี้ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อทดแทนช่องทางการติดต่อที่มีอยู่เดิม แต่เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ช่วยเชื่อมโยงผู้พบเห็นกับบุคคลที่ต้องการติดต่อ เราไม่ได้คาดหวังว่าจะต้องได้ใช้ Tag นี้ในทุก ๆ วัน แต่หวังว่าในวันที่จำเป็น มันจะเป็นอีกหนึ่งสิ่งเล็ก ๆ ที่มีประโยชน์

madosafe.com · ปรับปรุง 29 พฤศจิกายน 2569

รู้จัก Tag ทั้ง 4 ประเภท

ลงทะเบียนวิธีเดียวกัน ต่างกันที่ช่องข้อมูลตามประเภท เปลี่ยนประเภทเองได้ทุกเมื่อในหน้าแก้ไข

ประเภท	ใช้กับ	ช่องที่กรอก	ผู้พบเห็น
เด็ก	เด็กที่ผู้ปกครองดูแล	ชื่อ ชื่อเล่น ข้อมูลสุขภาพ หมายเหตุ ผู้ติดต่อ	ชื่อ ผู้ติดต่อเสมอ ข้อมูลสุขภาพเห็นเฉพาะช่องที่ติ๊ก
ผู้ใหญ่ / ผู้สูงอายุ	ตัวคุณเอง หรือผู้ใหญ่ที่คุณดูแล	ชื่อ ชื่อเล่น ข้อมูลสุขภาพ หมายเหตุ ผู้ติดต่อ	ชื่อ ผู้ติดต่อเสมอ ปุ่มโทร “ญาติ / ผู้ดูแล” อัตโนมัติ
สัตว์เลี้ยง	ปลอกคอ สายจูง กรงสัตว์	ชื่อสัตว์ สายพันธุ์ สุขภาพ เลขไมโครชิป ลักษณะเด่น ผู้ติดต่อ	ชื่อ ผู้ติดต่อเสมอ ที่เหลือเห็นตามที่ติ๊ก
สิ่งของ	กระเป๋า กุญแจ กล่องอุปกรณ์	ชื่อสิ่งของ รายละเอียด (สี ยี่ห้อ) ข้อความถึงผู้พบ ผู้ติดต่อ	ชื่อ ผู้ติดต่อเสมอ ข้อความถึงผู้พบแสดงไว้ให้ก่อน

ลงทะเบียน Tag (ประมาณ 3 นาที)

เตรียมก่อนเริ่ม: Tag พร้อม**การ์ดในกล่อง** (ขนาดบัตรเครดิต) ที่มี **QR รหัส Tag** (เช่น ST-00012) และ **รหัสยืนยัน 8 ตัว** · มือถือที่เปิดเว็บได้ · อีเมลหรือบัญชี Google · เบอร์โทรผู้ติดต่ออย่างน้อย 1 เบอร์

1

แตะ Tag แล้วกด “ลงทะเบียน Tag นี้”

แตะ Tag ด้วยมือถือ หรือสแกน **QR บนการ์ด** (ถ้ามือถือไม่มี NFC) จะขึ้นหน้า “Tag นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน” กดปุ่มสีเขียว



2

เข้าสู่ระบบหรือสมัครสมาชิก

เลือกวิธีใดวิธีหนึ่ง

- เข้าสู่ระบบด้วย Google
- อีเมลและรหัสผ่าน (8 ตัวขึ้นไป) แล้วกด สมัครสมาชิก จากนั้นเปิดลิงก์ยืนยันในอีเมล
- กด “ขอลิงก์ทางอีเมลแทน” ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน



3

ใส่รหัสยืนยัน 8 ตัว

ช่องรหัส Tag ระบบกรอกให้แล้ว ใส่รหัสยืนยันจากการ์ด (ใต้ข้อ 4) และ **ติ๊กยินยอม** ให้เก็บและแสดงข้อมูลตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (อ่านได้ที่ท้ายหน้า) แล้วกด **ลงทะเบียน** ถ้าไม่ติ๊กจะลงทะเบียนไม่ได้



> รหัสนี้กันคนอื่นแตะ Tag ที่ยังว่างแล้วลงทะเบียนยึดไปก่อน เก็บการ์ดไว้ให้ดี

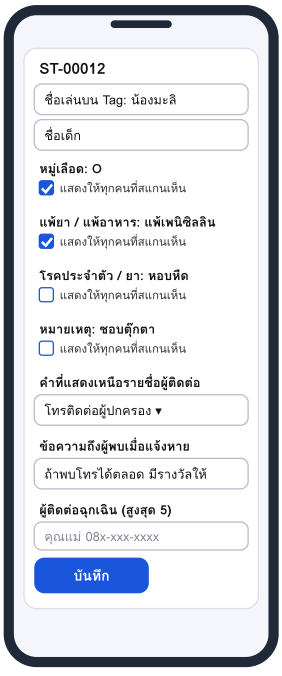
กรอกข้อมูลตามประเภท

กด **แก้ไข** ที่ Tag แล้วเลือก **ประเภท** (เด็ก / ผู้ใหญ่ / สัตว์เลี้ยง / สิ่งของ) ที่ช่องข้างรหัส Tag ก่อน ช่องที่ต้องกรอกจะเปลี่ยนตามประเภท จากนั้นกรอกข้อมูล แต่ละช่องข้อมูลเพิ่มเติมมีติ๊ก “แสดงให้ทุกคนที่สแกนเห็น” ถ้าไม่ติ๊กจะเห็นเฉพาะคุณ ชื่อและผู้ติดต่อ (ใส่ได้สูงสุด 5 คน) แสดงเสมอ กด **บันทึก** เมื่อเสร็จ

> **ติ๊กยินยอมในหน้าแก้ไข:** ถ้ากรอกหมู่เลือด แพ้ยา หรือโรคประจำตัว ต้องติ๊ก **“ฉันยินยอมให้เก็บข้อมูลสุขภาพ”** ก่อนบันทึก (ถอนได้ทุกเมื่อ ระบบจะลบข้อมูลสุขภาพให้) Tag เด็กต้องติ๊ก **“ฉันเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่มีอำนาจตามกฎหมาย”** ส่วน Tag ผู้ใหญ่ / ผู้สูงอายุต้องติ๊ก **“ฉันยินยอมให้เก็บและแสดงข้อมูลบน Tag นี้”** (ถ้าติดให้ผู้อื่น ต้องเป็นผู้ดูแลที่ได้รับความยินยอมจากเขา) แนะนำให้ใช้ชื่อเล่นและใส่เท่าที่จำเป็น

Tag เด็ก และ Tag ผู้ใหญ่ / ผู้สูงอายุ

ชื่อจริงอยู่บรรทัดบน ชื่อเล่นอยู่ใต้ชื่อจริง และหมู่เลือดอยู่อีกบรรทัด ใส่หมู่เลือด แพ้ยา และโรคประจำตัวเฉพาะที่ช่วยให้ผู้พบหรือแพทย์ดูแลได้ทันที กล่องสีแดงคือการแพ้ กล่องสีส้มคือโรคประจำตัว



ฟอร์มที่เจ้าของกรอก



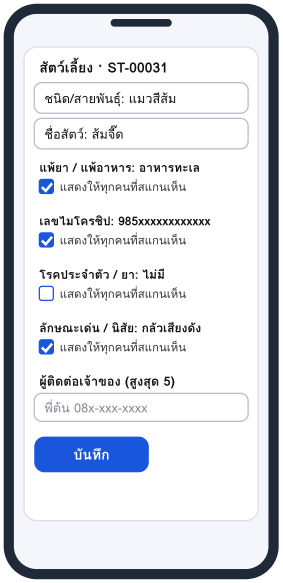
สิ่งที่คนสแกนเห็น

เลือกคำเรียกผู้ติดต่อ

Tag เด็กเลือกคำที่แสดงเหนือรายชื่อผู้ติดต่อได้ 2 แบบ คือ **โทรติดต่อผู้ปกครอง** หรือ **โทรติดต่อญาติ / ผู้ดูแล** ส่วน Tag ผู้ใหญ่ / ผู้สูงอายุแสดง “ญาติ / ผู้ดูแล” ให้อัตโนมัติ ข้อความแจ้งเตือนตอนแจ้งหายเปลี่ยนตามด้วย

Tag สัตว์เลี้ยง

ใส่เลขไมโครชิปถ้ามี สัตว์ที่ผ่านคลินิกมาแล้วจะตรวจตัวตนได้ ข้อความ “ลักษณะเด่น / นิสัย” แสดงไว้ให้ก่อน เพราะช่วยให้ผู้พบรับมือสัตว์ได้ถูกวิธี



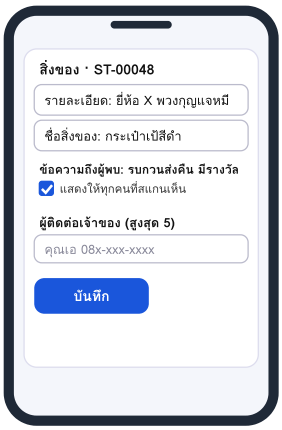
ฟอร์มที่เจ้าของกรอก



สิ่งที่คนสแกนเห็น

Tag สิ่งของ

เขียน “ข้อความถึงผู้พบ” ให้ชัด เช่น วิธีส่งคืนหรือรางวัล ข้อความนี้แสดงไว้ให้ก่อน เจ้าของปิดได้เอง



ฟอร์มที่เจ้าของกรอก



สิ่งที่คนสแกนเห็น

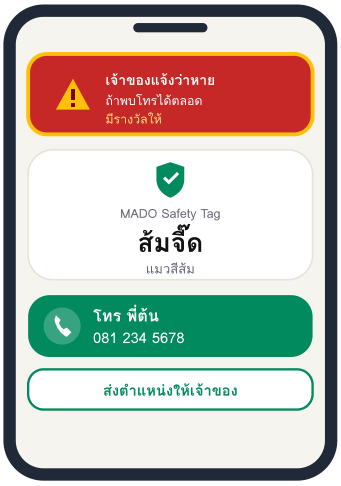
ข้อควรระวัง: อย่าใส่เลขบัตรประชาชน ที่อยู่บ้าน ชื่อโรงเรียน เลขกรมธรรม์ หรือรหัสผ่านในช่องที่ติ๊กแสดง เพราะทุกคนที่สแกนจะเห็น ติ๊กเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น และแจ้งผู้ติดต่อที่ใส่ชื่อให้ทราบด้วย

การใช้งานประจำวัน

4

แจ้งหาย

ถ้าเด็กพลัดหลง สัตว์เลี้ยงหรือสิ่งของหาย เข้าระบบที่ madosafe.com แล้วกด **แจ้งหาย** ที่ Tag นั้น และเขียนข้อความถึงผู้พบได้ (ไม่บังคับ เช่น “ถ้าพบโทรได้ตลอด มีรางวัลให้”) คนที่สแกนจะเห็นแถบสีแดงพร้อมข้อความของคุณ ถ้าเชื่อม LINE ไว้ คุณจะได้ข้อความทันทีที่มีคนสแกน และถ้าผู้พบอนุญาตและกดปุ่มเขียว **แตะเพื่อส่งตำแหน่งให้เจ้าของ** จะได้ลิงก์แผนที่ด้วย (ไม่รับประกันว่าผู้พบจะกดส่ง) ตำแหน่งจะถูกลบเมื่อคุณกด **ยกเลิกแจ้งหาย**



- **ดูประวัติการสแกน:** กด “ประวัติการสแกน” ที่ Tag เพื่อดู 10 ครั้งล่าสุด (ระบบไม่เก็บที่อยู่ IP จริงของผู้สแกน) และกด “ล้างประวัติการสแกน” เพื่อลบประวัติของ Tag นั้นได้
- **แจ้งเตือนทาง LINE:** กด “เชื่อม LINE” ในแอป รับรหัส 6 ตัว (ใช้ได้ 10 นาที) เพิ่มเพื่อน **@madosafe** แล้วพิมพ์รหัสส่งไป LINE แจ้งเฉพาะตอน Tag อยู่ในโหมดแจ้งหาย ปิดต่อ Tag ได้ที่ “ตัวเลือกอื่น”
- **แก้ไขข้อมูล:** เข้าระบบแล้วกด “แก้ไข” เปลี่ยนได้ทุกเมื่อ มีผลทันที
- **ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่าน:** กด “ตั้งรหัสผ่าน” ในแอป หรือกด “ลืมรหัสผ่าน” ที่หน้าเข้าสู่ระบบ ระบบส่งลิงก์ไปที่อีเมล
- **มี Tag หลายชิ้น:** ใช้ช่อง “เพิ่ม Tag ใหม่” ในหน้าแรก บัญชีเดียวมีได้หลายชิ้น ปนกันได้ทั้งเด็ก สัตว์เลี้ยง และสิ่งของ
- **แตะ NFC ไม่ติด:** iPhone XS ขึ้นไปแตะบริเวณด้านบนหลังเครื่อง Android ต้องเปิด NFC ในการตั้งค่า หรือสแกน QR บนการ์ดในกล่องแทน ซึ่งเปิดหน้าเดียวกับการแตะ Tag

คำแนะนำการติด Tag

- **เด็ก:** ติดที่กระเป๋านักเรียน เป้ หรือสร้อยข้อมือ ที่เด็กไม่ถอดบ่อย อธิบายให้เด็กรู้ว่าเมื่อหลงทางให้บอกผู้ใหญ่ใจดีแตะ Tag
- **สัตว์เลี้ยง:** ห้อยที่ปลอกคอด้วยห่วงที่แน่นหนา เลือกป้ายที่ไม่ถ่วงคอและทนน้ำ ตรวจความแน่นของห่วงเป็นประจำ
- **สิ่งของ:** ติดด้านในช่องหรือหูกระเป๋า ที่เห็นได้ง่ายแต่ไม่หลุดง่าย อย่าติดบนพื้นผิวโลหะเปล่า เพราะอาจลดการอ่านสัญญาณ NFC

คำถามที่พบบ่อย

ทำไมต้องมีรหัสยืนยัน? ลิงก์บนชิปไม่ใช่ความลับ ใครแตะก็เห็น รหัสนี้กันคนอื่นลงทะเบียนยึด Tag ของคุณก่อน

เปลี่ยนประเภท Tag ได้ไหม? ได้ กด "แก้ไข" แล้วเลือกช่อง "ประเภท" ด้านบน เปลี่ยนระหว่างเด็กกับผู้ใหญ่ ข้อมูลอยู่ครบ (แค่ติ๊กยืนยันใหม่) ถ้าเปลี่ยนไปประเภทอื่น ข้อมูลที่ไม่ใช้ เช่น หมู่เลือดหรือเลขไมโครชิป จะถูกลบ ชื่อและผู้ติดต่อยังอยู่

รหัสยืนยันหาย? ติดต่อผู้ดูแล พร้อมรหัส Tag ทาง LINE **@madosafe** หรือเพจ Facebook **MADO Studio**

มีคนสแกน Tag จะรู้ไหม? ได้ ทางอีเมล (ค่าเริ่มต้นคือเฉพาะตอนแจ้งหาย เปลี่ยนเป็น "ทุกครั้ง" หรือ "ปิด" ได้ที่ช่องด้านบนของแอป) และทาง LINE หากเชื่อม LINE ไว้ (LINE แจ้งเฉพาะตอนแจ้งหาย) ส่งไม่เกิน 1 ครั้งต่อ Tag ทุก 10 นาที

เจ้าของจะได้ตำแหน่งผู้พบไหม? ได้เฉพาะเมื่อ Tag อยู่ในโหมดแจ้งหาย และผู้พบกดปุ่มส่งตำแหน่งเอง ระบบไม่ขอตำแหน่งอัตโนมัติและไม่ติดตาม ตำแหน่งถูกลบเมื่อยกเลิกแจ้งหายหรือคืน Tag

ผู้พบไม่ใช่คนไทย? หน้าสแกนมีปุ่ม ไทย / EN และขึ้นภาษาอังกฤษเองถ้ามือถือผู้พบไม่ได้ตั้งเป็นไทย

ใครเห็นข้อมูลของฉันบ้าง? ทุกคนที่สแกนเห็นชื่อและเบอร์ผู้ติดต่อ ส่วนข้อมูลสุขภาพ ไมโครชิป และข้อความ เห็นเฉพาะช่องที่ติ๊กแสดง

ทีมงานขออนุญาตดูข้อมูล? ระบบส่งอีเมลและขึ้นในแอป กด **อนุญาต 24 ชั่วโมง** (ปิดเอง ยกเลิกก่อนได้ที่ Tag นั้น) หรือ **ปฏิเสธ** ถ้าคุณไม่ได้ติดต่อเรา ดูประวัติคำขอได้ใต้ Tag

ถอนความยินยอมสุขภาพ? กด "แก้ไข" แล้วกด "ถอนความยินยอมและลบข้อมูลสุขภาพ" ลบทันที ชื่อและผู้ติดต่อยังอยู่

ส่งต่อ Tag หรือเลิกใช้? กด "คืน Tag" ที่ Tag นั้นแล้วพิมพ์รหัส Tag ยืนยัน ระบบจะลบข้อมูลทั้งหมดบน Tag และถอดชื่อคุณออก Tag จะกลับไปลงทะเบียนใหม่ได้ ถ้าจะลบบัญชีและข้อมูลทั้งหมด กด "ลบบัญชี" ด้านบนของแอป ทำได้ทุกเมื่อ

ไม่ได้รับอีเมลยืนยัน? ตรวจกล่องสแปม (จาก noreply@madosafe.com) หรือเข้าสู่ระบบด้วย Google แทน

> Tag เป็นตัวช่วยเสริม ไม่รับประกันว่าจะมีคนแตะหรือโทรติดต่อได้ในทุกกรณี เหตุฉุกเฉินร้ายแรงให้โทร 191 หรือ 1669 ก่อน

ภาพประกอบเป็นภาพจำลองหน้าจอ รายละเอียดจริงอาจต่างเล็กน้อย · นโยบายความเป็นส่วนตัว madosafe.com/privacy · ข้อกำหนด madosafe.com/terms